



## ILLETTRISME ET MONDE DU TRAVAIL

### Ouvrages.....

#### **Code oral, code écrit : la formalisation des communications professionnelles dans l'organisation**

**VERMELLE, Marie-Christine**

**Ministère de l'emploi et de la solidarité / GPLI, 1999**

La problématique soulevée dans ce document visait au repérage des écrits professionnels dans quelques entreprises, dans le but d'identifier les situations où l'insuffisante maîtrise des savoirs de base peut créer des difficultés et nécessiter des remédiations. La recherche se concentre donc sur les pratiques de communication professionnelle mobilisées par les salariés d'exécution peu qualifiés.

**Cote : I21 VER**

#### **Savoirs de base en situation professionnelle**

#### **Quelques approches en entreprise de la lutte contre l'illettrisme**

**DRTEFP Aquitaine**

**Ministère de l'emploi et de la solidarité, novembre 1999**

Cette étude porte sur la formation des salariés de premier niveau de qualification dans les entreprises avec un regard particulier sur la prise en compte des savoirs de base nécessaires dans la vie professionnelle. Deux branches professionnelles sont plus particulièrement visées : les industries agro-alimentaires, et la branche propreté.

**Cote : I21 DRT**

## **Illettrisme et monde du travail**

**EL HAYEK, Christiane**

### **La Documentation française, 2000**

L'ouvrage présente des contributions ventilées en fonction de 7 thématiques particulières :

- une première identification des difficultés qu'induit aujourd'hui l'illettrisme dans le milieu du travail;
- les attitudes et les représentations des salariés concernés par des difficultés vis à vis de la langue écrite;
- le repérage des besoins de ces personnels ainsi qu'un certain nombre de stratégies de formation mises en place ;
- le détail de quelques initiatives d'entreprises ou de groupements paritaires ;
- la présentation d'outils, de dispositifs ou de démarches pédagogiques spécifiques ;
- des interventions ergonomiques autour de la communication en entreprise ; quelques éléments de bilan et de prospective.

**Cote : I21 ELH**

## **L'entreprise face à l'illettrisme : les enjeux de la formation**

**HESS, Benoît**

### **Anthropos, 1997**

L'entreprise, système complexe, est confrontée à l'interculturel dans différents domaines. La pression se fait sentir à l'ensemble du personnel quand les détenteurs de capitaux imposent leur culture et leur mode de fonctionnement à tous les salariés d'un groupe. Les ingénieurs ont rarement l'habitude d'écouter les opérateurs avant de concevoir un produit nouveau, particulièrement en France. Qu'en est-il des ouvriers illettrés dont on n'imagine pas qu'ils puissent encore exister en cette fin vingtième siècle? L'illettrisme est-il identique lorsqu'il concerne des ouvriers natifs d'un bassin d'emploi français ou lorsque les ouvriers sont originaires du Sénégal, de Turquie ou du Portugal?

**Cote : I21 HES**

## **Les entreprises face à l'illettrisme**

### **Observatoire de la formation, de l'emploi et des métiers (OFEM)**

#### **Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris, 1992**

Cette étude a été commanditée par le Groupe Permanent de Lutte contre l'Illettrisme afin d'appréhender les représentations et les attitudes développées par les entreprises.

L'illettrisme est-il reconnu dans les entreprises ? Quelle réalité désigne-t-il? A quel degré et dans quel contexte détecte-t-on les situations d'illettrisme ? Comment les responsables d'entreprise considèrent-ils les personnes en situation d'illettrisme ? Quels problèmes concrets rencontrent-ils dans la gestion de ce personnel ? Quelles réponses apportent-ils?

Quelles sont les contraintes auxquelles les entreprises doivent faire face ? Avec quelles conséquences sur l'avenir des salariés illettrés ?

Quelle est la perméabilité des responsables à une campagne de sensibilisation ? Quels axes de communication convient-il de privilégier?

Telles sont les diverses questions qui seront traitées dans cette étude dont le champ d'investigation a volontairement été axé sur les PME-PMI puisque ce sont elles qui entreprennent le moins d'actions de formation en direction des salariés en situation d'illettrisme.

**Cote : I21 OFE**

## Outils.....

### **Vous avez dit zéro ?**

#### **AGEFAFORIA**

#### **IDEM Développement, 1996**

Ce film est un outil de sensibilisation des chefs d'entreprises et des salariés aux difficultés liées à l'illettrisme, rencontrées dans la vie quotidienne. Réalisé comme un reportage, il illustre des situations réelles dans plusieurs entreprises agro-alimentaires. Il introduit la démarche pédagogique de renforcement des connaissances de base qui a bénéficié du concours financier du FSE (Fonds Social Européen) et du soutien du GPLI (Groupe Permanent de Lutte contre l'illettrisme).

**Type d'outil : vidéo**

**Cote : I21 AGE**

### **Entreprise et représentations de l'illettrisme : grille de diagnostic à l'usage de l'encadrement**

#### **Collectif**

#### **Les Cahiers d'Etudes du CUEEP, n° 20, juin 1992**

Ce Cahier du CUEEP se compose de deux parties distinctes mais complémentaires : la première constitue une étude réalisée à la demande de la DRTE du Nord-Pas-de-Calais et qui a constitué un mémoire de DESS Ingénierie de l'Education option responsable de formation, délivré par l'Institut du CUEEP, de l'Université des Sciences et Technologies de Lille.

La seconde partie constitue une grille d'observation des savoirs ouvriers mis en oeuvre dans l'exercice du travail, à l'utilisation de l'encadrement pour détecter les poches d'illettrisme préalablement à des actions de formation s'inscrivant dans une politique de gestion prévisionnelle des emplois. Cette grille, testée dans les entreprises enquêtées est accompagnée d'un mode d'utilisation.

**Type d'outil : papier**

**Cote : I21 CHA**

### **Lire et agir : valise pédagogique**

#### **CHARLON, E. / PADE, D. / GREGOIRE, D.**

#### **GPLI, 1993**

Cette mallette a été conçue pour les responsables de formation des entreprises afin que les cadres et les formateurs puissent sensibiliser les salariés les moins qualifiés aux problèmes de l'illettrisme, et servir de déclencheur à des actions de formation.

**Type d'outil : 1 vidéocassette, 5 supports papier**

**Cote : I21 CHAR**

## FORMATION DES PUBLICS ET SALARIES PEU QUALIFIES

### Ouvrages.....

#### **Formation et apprentissage des adultes peu qualifiés**

**Actes du colloque des 24 et 25 juin 1992**

***GINSBOURGER, Francis***

**La Documentation française, 1992**

Compte-rendu du colloque organisé les 24 et 25 juin 1992 par le Ministre de la recherche et de l'espace sur le thème « Formation et apprentissage des adultes peu qualifiés ». Après une présentation du programme de recherche lancé sur ce thème, ainsi qu'une introduction au colloque, les différentes interventions sont ventilées autour de quatre axes : la reconversion des adultes peu qualifiés : dimensions sociales, dimensions psychologiques ; les aspects cognitifs dans la formation ; à didactique professionnelle ; les acquis et les perspectives du programme en matière de psychologie de l'apprentissage.

**Cote : I21 GIN**

#### **Adultes en reconversion : faible qualification, insuffisance de la formation ou difficultés d'apprentissage**

***PAILHOUS, J. / VERGNAUD G.***

**La Documentation française, 1989**

Les mutations industrielles ont mis à jour les difficultés d'adaptation aux nouveaux emplois des salariés dits de bas niveau de qualification ce qui a donné lieu à la constitution d'un groupe de travail au Ministère de la recherche et de l'Industrie pour réfléchir à ce problème et tenter des expériences. Ce rapport est issu de cette réflexion et vise à faire état des connaissances et à dégager les principaux axes de recherche sur la formation des adultes de bas niveau de qualification dans le domaine de la psychologie cognitive. Il concerne l'analyse des compétences de ces populations, ainsi que les changements apportés par la formation à ces capacités.

**Cote : I30 PAI**

#### **Les élèves en grande difficulté de lecture et les enseignements adaptés**

***GOIGOUX, Roland***

**Editions du CNEFEI, 1997**

L'auteur étudie l'action des enseignements adaptés dans la prise en charge et le traitement des difficultés d'apprentissage des élèves de SEGPA. Il décrit les difficultés et les progrès des élèves durant leur scolarité au collège, puis il analyse la complexité du travail des enseignants afin d'examiner l'adéquation de ce travail avec les caractéristiques spécifiques des élèves.

**Cote : I30 GOI**

## Etudes et articles de périodiques.....

### **Pourquoi les moins qualifiés se forment-ils moins ?**

**BONAÏTI, Camille / FLEURET, Aurore / POMMIER, Patrick / ZAMORA, Philippe**

**Document d'études de la DARES (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques), n° 116, juillet 2006**

**Ministère de l'emploi, de la cohésion sociale et du logement, 2006**

*Document en téléchargement sur le site du Ministère du travail:*

*[http://www.travail.gouv.fr/IMG/pdf/DE116\\_zamora\\_version\\_2.pdf](http://www.travail.gouv.fr/IMG/pdf/DE116_zamora_version_2.pdf)*

### **Les jeunes « sans qualification »**

**Un groupe hétérogène, des parcours d'insertion divers**

**In Bref, n° 202, novembre 2003. - CEREQ**

Chaque année près de 60 000 jeunes quittent le système éducatif « sans qualification », c'est à dire sans avoir dépassé le niveau du collège ou de la première année de CAP ou de BEP.

Il va sans dire qu'ils n'entrent pas sur le marché du travail sous les meilleurs auspices. Mais la situation est loin d'être aussi difficile pour tous.

### **La formation dans les entreprises : entre réflexe et stratégie**

**In Bref, n° 207, avril 2004. - CEREQ**

Deux démarches peuvent conduire les entreprises à former leur personnel. La première intègre les compétences dans la stratégie globale de l'entreprise et va de pair avec une gestion prévisionnelle de celle-ci. La seconde est plus adaptative : la formation correspond à une réaction au coup par coup face aux changements qui affectent l'entreprise.

### **Une action nationale de lutte contre l'illettrisme : l'expérimentation ECLOR**

**ROCHE, Pierre**

**CEREQ, août 2005**

De 2002 à 2004, le Céreq a contribué à l'accompagnement de l'expérimentation ECLOR (Ecrire, compter, lire, s'organiser pour rebondir), une action nationale de lutte contre l'illettrisme initiée par le réseau français de travail temporaire ADIA en faveur des intérimaires. Ce document reprend le rapport final de cette opération d'accompagnement.

*Document en téléchargement sur le site du CEREQ : <http://www.cereq.fr/pdf/Net-Doc-17.pdf>*

### **Adultes en situation d'illettrisme et validation des acquis de l'expérience**

**LENOIR, Hugues**

**In Ville Ecole Intégration, mars 2004**

*En téléchargement sur le site de l'ANLCI :*

*<http://www.anlci.gouv.fr/documents/actes112003/lenoir.pdf>*

**La maîtrise de la langue en milieu professionnel : enjeux et opportunités pour l'entreprise. Un changement de regard sur l'apprentissage des compétences langagières.**

**Lebelle, Michelle / De Ferrari, Mariela**

**CLP, décembre 2005**

Sous la forme d'un diaporama (111 diapositives), cet argumentaire est destiné à sensibiliser les différents acteurs concernés (entreprise, organisme de formation, OPCA, financeurs, etc.) aux enjeux liés à la maîtrise de la langue en contexte professionnel.

*Document sur cédérom.*

**Aborder la formation linguistique en contexte professionnel. Guide pour des pratiques pertinentes.**

**Le Boulanger, Evelyne**

**CLP, décembre 2005**

Elaboré, avec des adhérents, dans le cadre d'une réflexion sur le Français langue Professionnelle, ce guide est destiné aux organismes de formation souhaitant développer des actions dans le domaine de la formation linguistique des salariés.

*Document sur cédérom.*